

מדיניות פרטיות (למשתמשים בישראל)

יוניפר קייר טכנולוגיות בע"מ (ביחד עם החברות המסונפות שלה, "החברה", "יוניפר", "אנחנו", או "שלנו") מכבדת ומכירה בחשיבות פרטיותך. כתב מדיניות פרטיות זה יסייע לך להבין איזה מידע אנו אוספים ואודותיך ואת הדרכים בהן אנו אוספים, מאחסנים, משתמשים ומגלים מידע אודותיך, לרבות מידע המאפשר זיהוי אישי ("מידע אישי"), בקשר להענקת השירות הניתן לך על ידינו.

כתב מדיניות פרטיות זה מהווה הסכם משפטי מחייב ובר אכיפה בין יוניפר לביןך, אשר על כן הנך מתבקש לעיין בו ביסודיות.

למונחים אשר נעשה בהם שימוש במסמך זה ואשר לא הוגדרו בו אחרת, תהיה המשמעות שניתנה להם בתנאי השימוש.

1. הסכמה

השימוש הנעשה על ידיך בשירות המוענק על ידינו, מהווה הסכמה מפורשת מצדך לתנאי כתב מדיניות פרטיות זה ולתנאי השימוש (אשר כתב מדיניות פרטיות זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו והמחייב את כל משתמשי השירות שלנו), וכן לאיסוף, לשימוש ולגילוי המידע שלך, לרבות מידע אישי הניתן לנו על ידיך, בהתאם לתנאי כתב מדיניות שמירת פרטיות זה.

אנא קרא כתב מדיניות שמירת פרטיות זה בעיון לפני שהנך עושה שימוש בשירות. במידה ואינך מסכים לכל או לחלק מהתנאים המפורטים בכתב זה, נודה לך אם לא תשתמש בשירות המוענק על ידינו.

2. שינויים בכתב מדיניות זה

כתב מדיניות שמירת פרטיות זה יעמוד לרשותך על מנת שתוכל לעיין בו באתר האינטרנט של החברה או ביישומון (אפליקציה) שלה. כל עדכון לכתב מדיניות זה יפורסם הן באתר האינטרנט והן ביישומון של החברה וככלל ייכנס לתוקפו במועד פרסומו, אלא אם כן נקבע במפורש אחרת על ידי יוניפר. במידה ונערך שינויים מהותיים בכתב מדיניות זה, נודיע לך על כך בדרך המתאימה בהתאם לנסיבות (דהיינו, על ידי פרסום הודעה במקום בולט באתר האינטרנט וביישומון ו/או על ידי משלוח הודעה בדואר אלקטרוני לכתובת הדוא"ל המעודכנת ביותר המצויה במערכת שלנו). המשך השימוש בשירות על ידיך לאחר עריכת שינויים בכתב מדיניות זה כאמור מהווה הסכמה וקבלה של שינויים אלה על ידיך, אשר יחולו על המשך השימוש שהנך עושה בשירות הניתן על ידינו מאותו מועד ואילך. הנך מתבקש לחזור ולעיין בכתב מדיניות זה לעתים קרובות על מנת להתעדכן בכל החובות והזכויות העומדות לך בקשר לשימוש הנעשה על ידינו במידע האישי שלך. במידה ואינך מסכים לאיזה מן השינויים שנעשו במדיניות שמירת הפרטיות שלנו עליך להפסיק את השימוש בשירות באופן מיידי. עם זאת, נשמח אם במקרה כזה תיצור קשר עם איש הקשר אשר פרטיו מופיעים בכתב זה, ותעלה בפניו את הסתייגויותיך.

3. המידע הנאסף על ידינו

במהלך הענקת השירות, יוניפר אוספת באופן ישיר מידע אישי שלך לרבות, בין היתר, שמך, מידע דמוגרפי, השפה המועדפת עליך ופרטי קשר. כמו כן, כאשר אתה יוצר אתנו או עם נציגינו קשר או כאשר אתה מעלה תוכן כמשתמש אתה מעמיד לרשותנו מרצונך החופשי מידע, לרבות מידע אישי נוסף. מידע אישי כאמור הניתן לנו על ידיך באופן וולונטרי יכול להצביע על העדפותיך ודעותיך ויכול לסייע לנו במאמצינו להתאים את השירותים הניתנים על ידינו לצרכיך. הנך מתבקש להגביל את המידע האישי המועבר אלינו על ידיך אך ורק למידע שאנו זקוקים לו לשם הענקת השירות.

בנוסף, אנו אוספים מידע בעל אופי רפואי ממך ומצדדים שלישיים-שותפים שלנו, עבורנו או עבור הצד אתו אנו מתקשרים לשם הענקת השירות. מידע אישי מסוג זה יכול שיהיה נחוץ לנו על מנת להתאים את השירות לצרכיך המיוחדים. מידע אישי כאמור יכול שיכלול מידע אישי בקשר למצבך הבריאותי בעבר, בהווה או בעתיד (דהיינו, דיאגנוזות רפואיות, מידע בדבר טיפולים, תוצאות בדיקות רפואיות, מרשמי תרופות, וכיוצא באלה), הקשורים אליך באופן ישיר.

כאשר אתה עושה שימוש באתר האינטרנט או ביישומון, אנו אוספים באופן אוטומטי מידע טכני מסוים בקשר למחשב שלך ו/או למכשיר ממנו אתה נכנס לאתר האינטרנט או ליישומון שלנו (כתובת IP, גרסת OS, סטטוס רשת וכדומה) ובקשר לפעילות שלך כמשתמש (הורדות, היסטוריה, לחיצות על פרסומות ומודעות, קישורים וכדומה).

במקרים מסוימים, ייתכן כי במסגרת הענקת השירות נקליט מפגשים או פעילויות הנערכות באמצעות שיחות וידאו אשר מתאפשרות על-ידי צדדים שלישיים (כגון פלטפורמת שיחות הוידאו "Zoom"). לפני כניסתך אל מפגש מוקלט, אנו נודיע לך על הקלטתו ונבקש את הסכמתך לכך.

כמו כן אנו אוספים מידע אודות מיקום גאוגרפי מהמכשיר שבאמצעותו מסופק לך השירות או מכל מכשיר נייד אחר או מחשב אשר בו אתה משתמש לצורך יצירת קשר אתנו, לצורך קבלת השירות וכדומה. אנחנו לא מבקשים מידע ולא אוספים מידע ביועדן מקטינים או אודות קטינים באזורי השיפוט השונים. אם נודע לנו בדיעבד כי מי מהלקוחות או המשתמשים הרשומים בשירות, באתר האינטרנט או ביישומון שלנו הינו קטין, אנו נוקטים בכל האמצעים הנחוצים להסרת מידע משתמש כאמור ממאגר הנתונים שלנו ומגבילים את הגישה של אותו משתמש לשימוש עתידי בשירות הניתן על ידינו, לאתר האינטרנט ו/או

ליישומון שלנו. במידה וידוע לך על שימוש כאמור בשירות, באתר האינטרנט או ביישומון שלנו או על מסירת מידע אישי על ידי מי שהוא קטין באזור השיפוט הרלבנטי, אנא צור עמנו קשר ב – info@unipercare.com.

4. כיצד אנו משתמשים במידע הנאסף על ידינו

אנו משתמשים במידע שנאסף אודותיך, לרבות במידע אישי שלך, למטרות הבאות:

- על מנת לספק לך את השירות ולהעניק לך שירותי תמיכה נלווים לרבות תמיכה טכנית, כולל שירותים ותמיכה מרחוק על ידי שימוש בכלים לניהול מכשירים ניידים של המכשיר אשר באמצעותו אתה מקבל את השירות מיוניפר.
- על מנת להביא לידיעתך מידע ועדכונים בקשר לשירות הניתן.
- על מנת לשפר ו/או לבצע התאמה אישית של השירות המוצע על ידינו, של אתר האינטרנט והיישומון שלנו.
- על מנת לספק ספריית תוכן על פי דרישה בקשר עם השירות.
- לשם ביצוע מחקר או ניתוח סטטיסטי לצורך פיתוח המוצרים והשירותים המוצעים על ידינו, לרבות השירות.
- לאכיפת תנאי השימוש שלנו או כל חוק או תקנה רלבנטים, או לבדיקת תלונות או טענות המועלות על ידך או על ידי צד שלישי כלשהו.
- לכל מטרה אחרת אשר תסכים לה במפורש מעת לעת.

כמו כן יישלח אליך על ידינו חומר שיווקי אודות מוצרים, שירותים והצעות אשר עשויים להיות רלבנטיים עבורך. במידה ואינך מעוניין לקבל מאתנו מידע שיווקי אנא שלח לנו הודעה בדואר אלקטרוני אל support@unipercare.com. תחת הכותרת "הסרה". לחלופין, כאשר אתה תקבל מאתנו דואר אלקטרוני המכיל תכנים שיווקיים, תוכל להסיר את עצמך מרשימת התפוצה לקבלת הודעות שיווקיות בהתאם להוראות המפורטות בתחתית ההודעה.

5. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

אנו נהיה רשאים להעביר או לגלות מידע אישי לחברות מסונפות שלנו, לצדדים עמם אנו מתקשרים בהסכמים לצורך הענקת השירות, לקבלני משנה או לכל צד שלישי הנהנה מאמונו והמספק את השירות או לכל שותף שלנו בכל אזור שיפוט שהוא ברחבי העולם המעניק לנו שירותים, לרבות, בין היתר, לצורך: (א) אחסון או עיבוד המידע עבורנו או על מנת לסייע לנו בפעילותנו העסקית ולצורך אספקת ושיפור השירות הניתן על ידינו, אתר האינטרנט שלנו ו/או היישומון שלנו; (ב) עריכת מחקר, אבחון וניתוח טכני או למטרות סטטיסטיות; (ג) ביצוע הוראות המפורשות. על פי כללי המדיניות שלנו, אנו דורשים מהצדדים השלישיים אליהם אנו מעבירים או אשר להם אנו מגלים מידע אישי כאמור לעשות שימוש במידע המועבר אליהם אך ורק על מנת שיוכלו לספק לנו שירותים כמפורט לעיל או כאשר מדובר בצדדים שלישיים עמם אנו מתקשרים לשם אספקת השירות, אך ורק למטרות המתוארות בהסכם בינך לבין אותם צדדים.

כמו כן נהיה רשאים לגלות מידע אישי כאמור, או כל מידע המועבר אלינו כתוצאה משימוש שלך בשירות, באתר האינטרנט ו/או ביישומון שלנו אם אנו מאמינים בתום לב כי יש בגילוי של מידע כאמור כדי לסייע או שהוא נחוץ באופן סביר לשם: (א) עמידה בהוראות כל חוק, תקנה, צו שיפוטי, הליך משפטי או דרישה שלטונית; (ב) אכיפה של כללי המדיניות שלנו (לרבות תנאי השימוש ומדיניות שמירת הפרטיות שלנו), כולל בדיקה של הפרות אפשריות שלהם; (ג) בדיקה, גילוי, מניעה או עשיית פעולה כלשהי בקשר לפעולות בלתי חוקיות או עוולות אחרות, חשד למעשה תרמית או ענייני בטיחות; (ד) קביעת או מימוש זכותנו להתגונן בפני תביעות משפטיות; או (ה) מניעת פגיעה בכל זכות או רכוש של יוניפר ו/או משתמשיה, שלך או של צד שלישי כלשהו או בביטחונם של מי מאלה.

במקרה בו נרכש על ידי צד שלישי כלשהו או נתמזג עמו, או במקרה של פשיטת רגל או אירוע דומה מסוג זה, אנו שומרים על זכותנו להעביר או להמחות מידע, לרבות מידע אישי, בקשר לאירועים דלעיל.

6. שימוש במידע אנונימי

אנו נהיה רשאים לעשות שימוש או לחלוק "מידע אנונימי" (דהיינו, מידע שאינו מאפשר זיהוי של משתמש ספציפי, מידע לא-אישי, מידע צבור או מידע אישי בפורמט מקודד (בינארי)), בכל אחד מהמקרים המפורטים בכתב מדיניות זה. במקרה בו נשלב מידע אישי עם מידע אנונימי, אנו נתייחס אל המידע המשולב כאל מידע אישי כל עוד הוא יישאר משולב כאמור.

7. אינטראקציה עם שירותים של צדדים שלישיים

השירות, אתר האינטרנט או היישומון שלנו עשוי לכלול קישורים לגופים צדדים שלישיים ולשירותים של צדדים שלישיים. כתב מדיניות שמירת פרטיות זה אינו חל על התנהלותם של אותם צדדים שלישיים שאינם בשליטתנו או בבעלותנו, או על יחידים שאינם מועסקים או מנוהלים על ידינו. הגם שדרך השירות עשויה להיווצר אינטראקציה בינך לבין שירותי צדדים שלישיים, אנחנו איננו אחראים לאופן שבו אותם צדדים שלישיים מתייחסים לנושאים של פרטיות ו/או לתוכנם של אותם שירותי צדדים שלישיים. מכיוון שבמסגרת שירותי צדדים שלישיים כאמור עשוי להיאסף מידע אישי שלך, אתה מתבקש לעיין בתנאי השימוש ובכתב מדיניות שמירת הפרטיות של כל ספק שירותי צד שלישי כאמור אשר אתה בוחר לעשות בו שימוש או לבוא עמו במגע.

8. גישה למידע אישי שלך ואפשרות יציאה

כנדרש על פי הדין החל, אנו נאפשר לך לצפות, לתקן, לעדכן או להשמיט מידע אישי שאספנו ממך או אודותיך.

בנוסף, אנו מאפשרים לך לבחור שלא לאפשר שימוש במידע האישי לאיזו מן המטרות המפורטות לעיל למעט לצורך מתן השירות.

לביצוע איזו מן הפעולות דלעיל, אנא צור קשר עם מוקד תמיכת הלקוחות שלנו ב – support@unipercare.com ומסור לנו איזו מן הפעולות דלעיל ברצונך לבצע.

9. כיצד אנו מגנים על המידע שלך

הבטחת המידע האישי שלך חשובה לנו. אנו פועלים בהתאם לסטנדרטים מקובלים בתעשייה, לרבות שימוש באמצעי בטיחות ארגוניים, פיזיים וטכניים סבירים וראויים להגנה על המידע שנמסר לנו. עם זאת, אף אחת משיטות ההעברה באינטרנט או האחסון האלקטרוני איננה מעניקה בטחון והגנה מלאים (100%). לכן, הגם שאנו משתמשים באמצעי הגנה מקובלים וסבירים על מנת להגן על המידע האישי שלך, אין ביכולתנו להבטיח הגנה מלאה או סודיות מוחלטת למידע זה. במידה ויש לך שאלות כלשהן בכל הנוגע לנושאים הקשורים להגנת מידע, אנא צור עמנו קשר ב – info@unipercare.com.

10. שימוש ב'עוגיות' (Cookies) ובטכנולוגיות מעקב

כאשר אתה עושה שימוש באתר ו/או ביישומון שלנו, מידע טכני מסוים נאסף על ידינו באופן אוטומטי ומאוחסן בקבצי אחסון (log files). כמו כן אנו עושים שימוש ב'עוגיות' מסוגים שונים (session cookies, persistent cookies) ובטכנולוגיות מעקב דומות אחרות (כגון משואות רשת (web beacons), תגי פיקסל, scripts, תגיות וכיוצא באלה). טכנולוגיות מעקב אלה מאפשרות לנו לאסוף מידע אודות המשתמשים שלנו, המכשירים בהם הם משתמשים וההתנהלות האינטרנטית שלהם באופן אוטומטי. מידע זה מאפשר לנו להעניק לך חווית משתמש טובה יותר באתר האינטרנט או ביישומון, לשפר את חוויית המשתמש שלך בשירות שלנו, תוך התאמתו לצרכיך האישיים, לאסוף מידע סטטיסטי אודות העדפותיך ואופן ההתנהלות שלך כמשתמש ולבצע מגוון של משימות אנליטיות נוספות.

עוגיות הן פרטי מידע זעירים הנשלחים למחשב שלך או למכשיר הנייד כאשר אתה משתמש בו. ניתן לעשות שימוש בעוגיות למגוון מטרות, כגון ניווט ומעבר יעיל בין דפים באופן המאפשר הפעלה אוטומטית של יכולות שונות, שמירת שפת השימוש בזיכרון והעדפות שונות אחרות באופן המאפשר אינטראקציה מהירה וידידותית יותר בינך לבין השירותים המוצעים באתר או ביישומון. באפשרותך להסיר את העוגיות בהן אנו משתמשים בהתאם להוראות המפורטות בתפריט המופיע במכשיר שלך ; עם זאת, עליך לדעת כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שיכולות מסוימות המוצעות על ידי האתר ו/או היישומון שלנו לא יפעלו כראוי וחווית המשתמש המקוונת שלך תוגבל.

11. שמירת מידע אישי

אנו נחזיק במידע אישי הנאסף על ידינו כאמור כל עוד הוא נחוץ למטרות אשר לשמן נאסף אותו מידע אישי. בכל מקרה, אנו נסיר מידע אישי כאמור עם קבלת בקשה מצדך להסרתו. אנו שומרים על זכותנו לשמור העתק של בקשתך להסרת מידע וכל פרט נלווה לצורך עמידה בדרישות אדמיניסטרטיביות ורגולטוריות בלבד.

12. יצירת קשר

אם יש לך שאלה כלשהי בקשר למדיניות שמירת הפרטיות שלנו או בקשר למידע האישי שלך שנאסף על ידינו, אנא צור עמנו קשר בדואר אלקטרוני בכתוב הבאה : support@unipercare.com

נספח א' - הסכם למתן שירותי יוניפר ללקוחות פרטיים,

תנאי שימוש אלה ("תנאי השימוש") מהווים הסכם אלקטרוני בינך (להלן: "אתה", "שלך" או "המשתמש") לבין יוניפר קייר טכנולוגיות בע"מ (ביחד עם חברות מסונפות שלה, להלן, "החברה", "יוניפר" "אנחנו" או "שלנו").

קריאת תנאי שימוש אלה יחד עם כתב מדיניות שמירת הפרטיות (קישור לקריאת מדיניות שמירת הפרטיות [/https://www.unipercare.com](https://www.unipercare.com)) של החברה על ידך חשובה לפני תחילת השימוש בשירות המוענק על ידינו (כהגדרתו להלן). תנאי השימוש וכתב מדיניות שמירת הפרטיות מהווים הסכם מחייב בינך לבין יוניפר ומסבירים את הזכויות והחובות שלך ושל יוניפר בהתאמה בקשר לשימוש שלך בשירות. הסכמתך להתקין ולהשתמש בשירות מהווה אישור מצדך לכך שקראת והבנת את תנאי השימוש ואת כתב מדיניות שמירת הפרטיות של החברה וכי הנך מסכים להיות מחויב על פיהם. מדיניות שמירת הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה וכל הפניה לתנאי השימוש תכלול גם הפניה משתמעת לכתב מדיניות שמירת הפרטיות.

1. מבוא

יוניפר פיתחה מועדון לקידום בריאות באמצעות שירות טכנולוגי אינטראקטיבי ("השירות המוצע") המוצע באמצעות שילוב של ציוד מסוים ותוכנה הזמינים ברשת או על גבי מכשירים מסוימים, לרבות טלוויזיה, מחשב נייד, טלפון חכם או טבלט. כל אחד מאלה "מכשיר". השירות מותאם אישית ומאפשר גישה לספריית תוכן עשירה המציעה מגוון רחב של פעילויות אינטראקטיביות כמו גם ספריית (video-on-demand) VOD ומגוון נוסף של תוכניות, שירותים ואפשרויות אינטראקטיביות (להלן ביחד "התוכן")

השימוש בשירות מהווה אישור מצדך לכך שאתה בעל כשרות משפטית מתאימה להתקשר בתנאי שימוש אלה ובהסכם מחייב בהתאם לחוקים החלים באזור השיפוט הרלבנטי בו אתה נמצא וכי תשתמש בשירות אך ורק למטרות חוקיות ובהתאם לתנאי שימוש אלה. כמו כן הנך מסכים ומאשר כי כל מידע שתעמיד לרשותנו באמצעות או בקשר לשימוש בשירות יהיה מלא, מדויק ומעודכן בכל עת.

2. שינויים בתנאי השימוש

תנאי שימוש אלה יהיו זמינים באתר האינטרנט של החברה <https://unipercare.com/> – או ביישומון (אפליקציה שלה) "האתר" או "היישומון", (בהתאמה). עדכונים לתנאי שימוש אלה יפורסמו הן באתר והן ביישומון וככלל ייכנסו לתוקפם במועד פרסומם אלא אם כן נקבע במפורש אחרת על ידי יוניפר. במידה ונכניס שינויים מהותיים בתנאי שימוש אלה נודיע לך על כך כנדרש בהתאם לנסיבות (דהיינו, על ידי פרסום הודעה במקום בולט באתר וביישומון ו/או על ידי משלוח הודעה בדוא"ל לכתובת הדוא"ל המעודכנת ביותר המופיעה במערכת שלנו). המשך השימוש בשירות על ידך לאחר יישום השינויים שנערכו בתנאי השימוש מהווה קבלה של שינויים אלה אשר יחולו על המשך השימוש בשירות על ידך מאותו מועד ואילך. הנך מתבקש לחזור ולעיין בתנאי שימוש אלה לעתים קרובות על מנת להתעדכן בכל החובות והזכויות העומדות לך בקשר לשימוש בשירות על ידך. במידה ואינך מסכים לאיזה מן השינויים שנעשו בתנאי שימוש אלה עליך להפסיק את השימוש בשירות באופן מיידי. עם זאת, נשמח אם במקרה כזה תיצור קשר עם איש הקשר אשר פרטיו מופיעים בתנאי שימוש אלה להלן, ותעלה בפניו את הסתייגויותיך.

3. השימוש בשירות שלנו; חשבונך; התקנת הציוד; תשלום

עם הרישום לשירות, תתבקש למסור מידע מסוים (שם, פרטי קשר, ומידע נוסף שיהיה נחוץ על מנת שתוכל להשתמש בשירות) הנדרש לפתיחת חשבונך אצלנו ("החשבון"). לשם כך, תצטרך ליצור שם משתמש וסיסמא אשר יקנו לך גישה לחשבונך. אתה מסכים: (א) לשמור על סודיות הסיסמא; (ב) לא להרשות לאחרים להשתמש בחשבון; (ג) לא להעביר או להמחות את סיסמת החשבון לצד שלישי; (ד) כי אתה בלבד תהיה אחראי לכל פעולה שתתבצע בחשבונך וכי לא תחול עלינו חבות כלשהי לכל הפסד או נזק שייגרמו כתוצאה משימוש לא מורשה בחשבונך או כתוצאה מכל הפרה אחרת של אמצעי אשר נועד להגן על חשבונך. מיד כאשר ייוודע לך על שימוש לא מורשה ו/או פריצה לחשבונך, אתה מתחייב להודיע לנו על כך מיד וללא דיחוי לפרטי הקשר המופיעים בתנאי שימוש אלה או הזמינים באתר או ביישומון.

לבקשתך, יוניפר יכולה לסייע לך לקבל חיבור מתאים לאינטרנט. עם זאת, חיבור אינטרנט כאמור יסופק על ידי צד שלישי שאינו נמצא בשליטתה של יוניפר ולכן יוניפר לא תישא בחבות כלשהי לכל כשל באינטרנט או לחוסר יכולת

לעשות שימוש בשירות כתוצאה מהעדר חיבור מתאים לאינטרנט, וכל שאלה ו/או טענה בקשר לכך תופנה במישרין לצד השלישי המספק את החיבור לאינטרנט.

כחלק מהשירות, יוניפר תספק לך ציוד מסוים הנדרש על מנת לאפשר את השימוש בשירות באמצעות המכשיר שלך כגון נגן ייעודי, מצלמה ושלט או כל ציוד אחר הנדרש לשימוש בשירות (להלן ביחד "הציוד"). הציוד הוא בבעלות יוניפר וישאר בבעלותה לכל אורך תקופת השימוש.

אתה אחראי לשימוש בציוד בזהירות הנדרשת ואך ורק בהתאם להוראות יוניפר המפורטות במסמכים הנלווים ("הוראות השימוש"). אם אתה נתקל בבעיות בקשר לציוד, אנא התקשר למוקד התמיכה שלנו בהתאם לפרטי הקשר המופיעים באתר או ביישומון ואל תנסה לתקן, לשנות את ההגדרות הטכניות (אלא בהתאם להוראות השימוש) או לעשות כל פעולה אחרת בציוד ללא קבלת סיוע ועזרה מאתנו. יוניפר לא תהיה אחראית ואחריות היצרן לציוד לא תחול במקרה של שימוש רשלני או לא אחראי בציוד או בכל דרך אחרת שאינה בהתאם להוראות השימוש ובמקרה כזה המשתמש יהיה אחראי לכל ההוצאות והעלויות הכרוכות בתיקון והחלפת הציוד.

עבור משתמשים קיימים יוניפר מפעילה מוקד תמיכה ושירותי אחריות. אחריות לציוד תינתן בהתאם לאחריות היצרן, לרבות כל ההגבלות החלות על אחריות כאמור. אם יש לך שאלות כלשהן בקשר לאחריות על ציוד ספציפי שלך, אנא אל תהסס לפנות אל מוקד התמיכה שלנו בהתאם לפרטי הקשר המופיעים באתר או ביישומון שלנו.

4. תשלום

בתמורה לשירותי החברה, ישלם הלקוח את התשלומים המפורטים במחירון (אשר כוללים מע"מ כד"ן), ובכפוף למפרט האישי, התשלומים המפורטים במחירון הם בכפוף לרשיון ולהוראות הסכם זה. עותק המחירון, התקף למועד החתימה על הסכם זה, מצורף כנספח להסכם זה.

התשלומים יבוצעו באמצעות הרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח ("הוראת קבע") או באמצעות הוראה לחיוב כרטיס האשראי של הלקוח, על פי החלטת החברה והלקוח.

בכפוף להוראות הדין, החברה רשאית לשנות את המחירים הנקובים במחירון ו/או להוסיף למחירון תעריפים ומחירים בגין שירותים נוספים ו/או ציוד קצה נוסף, וכן רשאית החברה להצמיד תשלומים למדד לפי הוראות הדין, והיא תודיע ללקוח על כך באמצעות מסרון כ 7 ימים מראש לפחות. בכפוף להוראות הדין, החברה רשאית לגבות מן הלקוח סכום נמוך מן הנקוב במחירון וזאת בנוסח, לגבי שירותים, וביחס לפרקי זמן, כפי שהיא תקבע, לרבות במתכונות של "מבצע".

בכפוף להוראות אחרות שבהסכם זה, בהתייחס לשירות שהתמורה בעדו היא על בסיס חודשי, הרי שבמקרה של קבלת השירות רק בחלק מן החודש, יחויב הלקוח רק בחלק יחסי תואם של התמורה הנוגעת. ואם שילם הלקוח מראש בעד שירות שהופסק או נותק לפני תום תקופת התשלום, תחזיר החברה לו את החלק היחסי של התשלום בחשבון החיוב הקרוב לאחר שהתבררה זכותו להחזר או שתקזז את הסכום שהלקוח זכאי לו כאמור מתשלומים שהלקוח חב בתשלומם לחברה.

פקע או בוטל תוקפו של כרטיס האשראי שנקבע כדי לשמש לפירעון התשלומים לפי הסכם זה, או שבוטלה ההרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח, לפירעון התשלומים לפי הסכם זה, או שבוטלה ההרשאה לחיוב חשבון הבנק של הלקוח, לפירעון התשלומים לפי הסכם זה, ימסור הלקוח לחברה הודעה על כך מייד עם היוודע לו הדבר, וכן את פרטי אמצעי התשלום החלופי ובלבד שיהיה מהסוג המקובל והנוהג בחברה, באמצעותו ימשיך הלקוח לשלם את התשלומים לפי הסכם זה.

סיום שירות

לפי בקשה בכתב, חתומה בידי הלקוח או באמצעות הודעה למוקד השירות של יוניפר- תיעשה הפסקה מוחלטת של שירותי החברה ללקוח. **מובהר כי החברה תחדל לחייב לקוח בסיום החודש הקלנדרי בו מתבצעת ההודעה על סיום השירות ורק במידה ויוחזר ציוד הקצה (ממיר יוניפר, שלט, מצלמת רשת וכבל מתח) למחסני החברה.**

עם סיום השירות מכל סבה שהיא, אחד מנציגינו ייצור עמך קשר לקביעת מועד לפירוקו והחזרתו של הציוד. מיד עם סיום השירות עליך להחזיר את הציוד ליוניפר כשהוא תקין ובמצב טוב, על כל רכיביו, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר. יוניפר תהיה רשאית לנקוט בכל אמצעי לאיתור ולהשבת הציוד לחזקתה ובכלל זאת למניעת שימוש בלתי מורשה בציוד.

בעת שימוש לא הולם/ השחתה מכוונת של ממיר יוניפר, הלקוח המשתמש יחויב בתשלום חד פעמי על סך 515 ₪.

במקרים מסוימים בהם המשתמש יבקש להתקשר עם החברה באופן ישיר, משתמשים יכולים לרכוש את השירות באתר או באופן טלפוני באמצעות סליקה של כרטיס אשראי ו/או באמצעות צדדים שלישיים בבחירת המשתמש לתשלום באמצעות צדדים שלישיים הינך מסכים לתנאי השימוש והפרטיות של אותם צדדים שלישיים. המחירים באתר כוללים מע"מ, אלא אם צוין אחרת. החברה תהיה רשאית לשנות בכל עת את מחירי המוצרים, ושינויים כאמור יחולו החל מיום פרסומם, או ממועד אחר כפי שהחברה תודיע. אופן רכישת מוצרים וביטול עסקה באתר כפופים לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 ויתר הוראות הדין הרלוונטיות.

החברה שומרת לעצמה את הזכות להציע למשתמשים, מעת לעת, מבצעים מוגבלים בזמן ומוגבלים במשך השירות המוצע, כפי שיפורסם באתר החברה ובפרסומים בערוצים נוספים העומדים לרשותה. החברה רשאית לעדכן או להפסיק את המבצעים ללא הודעה מוקדמת.

4. הגבלות על השימוש בשירות

הגישה הניתנת לך לשימוש בשירות, בתוכן ובציוד כפופה לעמידתך בהגבלות הבאות:

- לא להעתיק, לשנות, ליצור עבודות נגזרות, להוריד, להתאים, לעשות, "reverse engineering" לחקות, להעביר לשירות אחר, לתרגם, לעשות קומפילציה או דה-קומפילציה או לפרק את השירות או התוכן, כלם או חלקם, בכל דרך שהיא ולא להציג בפומבי, לבצע, להעביר או להפיץ איזה מהנ"ל ללא הסכמה מפורשת שלנו מראש ובכתב;
- לא לפעול בכל דרך מזיקה ו/או שעלולה להיתפס כמזיקה למוניטין של יוניפר ושמה הטוב או אשר עלולה לגרום נזק ליוניפר או למוניטין שלה;
- לא להתחזות לכל אדם או גוף או לספק מידע כוזב בקשר לשירות, במישרין או בעקיפין, או לבצע מניפולציה כלשהי בכל דרך אחרת על מנת להסתיר את זהותך או את מקור החומר או המידע המועבר על ידך ליוניפר או משתמשים אחרים של השירות;
- לא להעלות או להעביר לאתר או ליישומון וירוס, תולעת מחשב, סוס טרויאני, פצצת זמן, נגיפי רשת (באגים), תוכנות ריגול, תוכנות זדוניות או כל קוד מחשב, קובץ או תוכנה אחרים אשר עלולים או אשר בכוונתם לגרום נזק או להשבית את פעולתם של כל חומרה, תוכנה או ציוד טלקומוניקציה או כל קוד או רכיב אחר הגורם בפועל שיש לו פוטנציאל לגרום לחדירה, פגיעה או נזק;
- לא לבצע פעולה מכוונת הגורמת להפרעה בשירות או אשר יש בה כדי לחבל בשירות או במערכות של יוניפר או המנסה לחקור, לסרוק או לבדוק את הרגישויות והחולשות של יוניפר ומערכותיה;
- לא למכור, לתת רישיון או לנצל למטרות מסחריות שימוש או גישה בתוכן כלשהו, למעט כפי שהותר במפורש על ידי יוניפר בכתב;
- לא להסיר או לשנות הודעות בדבר זכויות יוצרים, סימני מים, הגבלות וסימנים בדבר זכויות יוצרים של יוניפר או של מי מנותני הרישיון שלנו, לרבות סימני זכויות יוצרים [©], סימנים של creative commons [cc] או סימני מסחר [®] או TM הכלולים בתוכן או הנלווים אליו;
- לא להפר, לנסות להפר או לא לקיים בכל דרך אחרת שהיא את תנאי השימוש או הוראות כל חוק או דרישה החלים על השימוש שלך בשירות.

5. בעלות וזכויות קניין רוחני

כל הזכויות, זכויות הבעלות והאינטרסים בשירות, בתוכן, בציוד באתר וביישומון לרבות כל חומר שניתן לרשום לגביו זכויות יוצרים או כל תוכן אחר הכפוף או שעשוי להיות כפוף לזכויות קניין רוחני על פי החוק הרלבנטי, לרבות כל יצירת אמנות, גרפיקה, תמונה, תבנית אינטרנטית, יישומון גרפי (widget), עבודות ספרותיות, קוד מקור Object, code (קוד מחשב) לרבות (html אפליקציות, אודיו, מוזיקה, וידאו ומדיה אחרת, הקלטות וידאו ו/או אודיו של מפגשים, עיצובים, אנימציות, ממשקים, "מראה והתחושה" (look and feel) "של האתר, של היישומון ושל התוכן, שיטות, מוצרים, אלגוריתמים, נתונים, שימושים אינטראקטיביים, אובייקטים, המצאות, סודות מסחריים, דומיינים, סימני מסחר, סימני שירות, שמות מסחריים, לוגו וסימני בעלות אחרים בין אם רשומים ובין אם לאו ובין אם ניתן לרשום אותם ובין אם לאו (להלן ביחד "זכויות קניין רוחני" (וכל נגזרת שלהם, הינם בבעלות יוניפר או שניתן ליוניפר רישיון לעשות בהם שימוש.

אין בתנאי שימוש אלה כדי להעניק כל זכות או אינטרס שהם בזכויות הקניין הרוחני של יוניפר (או בכל חלק שלהם) למעט הזכות המוגבלת, שאיננה בלעדית, ואשר איננה ניתנת להעברה או להמחאה להשתמש בשירות, בתוכן, בציוד, באתר וביישומון בכפוף לתנאי שימוש אלה לשימושך האישי והלא מסחרי.

הציוד של יוניפר, כל תוכנה הכלולה בו והתוכן אינם נמכרים או מועברים לך והחברה ונותני הרישיון שלה ממשיכים להחזיק בבעלות בכל אלה לאחר התקנתם על מכשירך.

6. שירותי צד שלישי

עד כמה שהשירות כולל או יוצר אינטראקציה עם ציוד, מכשירים או שירותים הניתנים על ידי צד שלישי ("שירותי צד שלישי") הנך מסכים בזאת ומכיר בכך ששירותי צד שלישי ילוו בתנאי שימוש משלהם וכי יוניפר איננה מקדמת ולא תהיה אחראית לשירותי צד שלישי כלשהם וכי תקרא את תנאי השימוש של שירותי צד שלישי כאמור, לפי העניין, ותקיים אותם על פי תנאיהם. כל שימוש בשירותי צד שלישי כאמור נעשה על סיכוןך ואחריותך בלבד.

7. תוכן הנתרם על משתמשים

משתמשים רשאים לפרסם, להעלות, להגיש או לתרום בכל דרך אחרת תכנים לשירות בין אם בדרך של מאמר, משוב, דעות, טקסטים, תמונות, הודעות קוליות או סרטוני וידאו, צ'אטים וכל פוסט או מידע אחר ("תוכן משתמשים") פרסום תוכן משתמש באמצעות או בקשר לשירות מהווה הסכמה והכרה מצדך כי אתה הבעלים של כל הסמכויות והזכויות הנדרשות (לרבות זכויות קניין רוחני) המקנות לך את הזכות לפרסם תוכן משתמש כאמור. זאת ועוד, אם תפרסם תוכן משתמש באמצעות או בקשר לשירות תחשב כמי שהעניק לנו זכות בלתי הדירה, ללא תמורה, אשר ניתן להעניק לגביה רישיונות משנה, שאיננה בלעדית ואיננה מוגבלת בזמן בכל רחבי העולם, הניתנת להעברה ולהמחאה לעשות כל אחד מהדברים הבאים על פי שקול דעתנו הבלעדי: לגשת, להוריד, להעתיק, לשנות, לערוך, לתרגם, לעקוב, להסיר, לשכפל, להפיץ, להציג, לבצע ולעשות כל שימוש אחר ולהעמיד לרשות הציבור את תוכן המשתמש וכל חלק ממנו במהלך תקופת תנאי השימוש ובכל עת לאחר מכן. לא תהיה לך כל זכות להתנגד או להעלות טענות כלשהן כנגד כל פעולה שתבוצע על ידינו כמפורט לעיל.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אתה תישא באחריות הבלעדית לתוכן המשתמש שיפורסם על ידך באמצעות השירות, האתר או היישומון. בנוסף לכל יתר ההגבלות המפורטות בתנאי שימוש אלה, לא תהיה רשאי להשתמש בשירות או להעלות תוכן משתמש כלשהו אשר יש בו כדי:

- להפר זכות של צד שלישי כלשהו לרבות פרטיות, פרסום ו/או זכויות קניין רוחני;
 - להיחשב, על פי שקול דעתנו הבלעדי, פוגעני, מאיים, מציק, מטריד, משמיץ, פורנוגרפי, מוציא דיבה, וולגרי, מגונה או שיש לדחות אותו מטעמים גזעניים, אתניים או אחרים;
 - לקדם פעולות בלתי חוקיות או הפרה של חוק או תקנה מקומיים, מדינתיים, ארציים או בינלאומיים, לרבות, בין היתר, חוקים בדבר קניין רוחני וזכויות קניין אחרות (לרבות, בין היתר, פטנטים, סימני מסחר, סודות מסחריים, זכויות יוצרים או כל מידע סודי, קנייני או סוד מסחרי של צד שלישי כלשהו), הגנת מידע ופרטיות;
 - להתחזות לאדם או גוף אחר או להציג מצגי שווא בכל דרך אחרת שהיא בכל הנוגע לקשר או שותפות עם כל אדם או גוף, או לעשות שימוש בפרטי קשר שאינם נכונים, מטעים או שאינם מדויקים;
 - להגביל, לשלול או למנוע מכל אדם אחר שימוש בשירות, לרבות, בין היתר, על ידי מניעה או השחתה של חלק כלשהו של האתר, היישומון או התוכן;
 - לגרום להפצה של דואר לא רצוי בכמויות גדולות או כל סוג של ספאם, דואר זבל, מכתבי שרשרת וכדומה;
 - להפיץ קוד זדוני הפוגע במחשבים וברשתות (לרבות תוכנות פרסום, (adware) תוכנות ריגול, תולעים וכדומה); (או)
 - להיחשב כתוכן מסחרי או שיווקי או כל תוכן המפרסם, משווק ו/או מקדם חומרים, תכנים, מוצרים, שירותים ו/או מותגים של צדדים שלישיים, ללא הסכמתה המפורשת של יוניפר מראש ובכתב.
- אנו שומרים על זכותנו לבחון, לבדוק או להסיר כל תוכן משתמש מפר, בלתי חוקי, לא ראוי או המעורר התנגדות מכל טעם אחר שהוא על פי שקול דעתנו הבלעדי והמוחלט ללא כל הודעה מוקדמת למשתמש כלשהו. אם אתה הבעלים של זכויות יוצרים כלשהן, או מוסמך לפעול עבור או בשם מי שהינו הבעלים של זכויות יוצרים כלשהן, והנך מאמין בתום לב כי תוכן משתמש שנתרם על יד משתמש אחר פורסם תוך הפרה של חוקי זכויות יוצרים, אנא הפנה את בקשותיך בנוגע לכך אל: info@unipercare.com.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא חלה על יוניפר חובה כלשהי לעקוב אחר אינטראקציה בין משתמשים באמצעות השירות וכל אינטראקציה כאמור בין משתמשים (בין אם על ידי פרסום תוכן משתמש או בכל דרך אחרת שהיא) תיעשה על פי שקול דעתך וסיכוןך בלבד.

אתה מסכים כי אם תוגש תביעה על ידי מאן דהוא כנגד יוניפר בקשר לתוכן משתמש שפורסם על ידך, אזי, עד כמה שהדבר מותר על פי החוק החל, אתה תשפה את יוניפר והגופים המסונפים שלה בגין כל הנזקים, ההפסדים וההוצאות מכל מין וסוג שהוא (לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד סבירים) שיגרמו כתוצאה מאותה תביעה.

8. זכותנו להשתמש במשוב ובתכני משתמשים

בתמורה לזכויות המוענקות לך להשתמש בשירות, אתה מעניק לנו את הזכות להשתמש בתוכן המשתמש או בכל משוב, רעיונות או הצעות בקשר לשירות או לתוכן ("משוב" (שפורסמו או נמסרו על ידך בכל דרך אחרת באמצעות השירות לצרכים העסקיים הפנימיים של יוניפר, לרבות, בין היתר, במסגרת חומריה השיווקיים והפרסומיים של יוניפר. אתה מבין ומסכים כי תוכן המשתמש והמשוב כאמור אינם סודיים ואתה ממחה את כל זכויות הקניין הרוחני וכל זכות אחרת שהיא בתוכן המשתמש ובמשוב ליוניפר; כי לא תהיה לך הזכות לאשר את המוצר הסופי; וכי אותו תוכן משתמש ומשוב יישארו רכושה של יוניפר. אתה מבין, מאשר ומסכים כי לא תקבל תמורה כספית כלשהי אם יעשה שימוש בתוכן משתמש או במשוב שלך למטרות המתוארות בסעיף זה.

9. תקופת תנאי השימוש וסיומם

תנאי שימוש אלה יעמדו בתוקפם כל עוד אתה משתמש בשירות או בכל חלק ממנו. יוניפר רשאית לסיים את תנאי השימוש או להשעות את הגישה שלך לשירות בכל עת, לרבות במקרה של הפרה בפועל או חשד להפרה או אי קיום של הוראות תנאי השימוש על ידך. גם אתה תהיה רשאי לסיים את שימושך בשירות בכל עת על ידי מתן הודעת סיום אשר תימסר לנו ישירות או לשותפנו הרלבנטי. במקרה של סיום תנאי השימוש על ידי יוניפר בשל הפסקת השירות מכל סבה שהיא, אנו ניתן לך הודעה מראש על סיום כאמור, כפי שיהיה סביר בנסיבות העניין.

למען הסר ספק, תנאי שימוש אלה ימשיכו לחול כל עוד תמשיך להחזיק בציוד וכל עוד תהיה לך גישה לשירות. כל הוראות תנאי השימוש, אשר בין אם במפורש או מעצם טבען, צריכות להמשיך לעמוד בתוקפן גם לאחר הפסקת השימוש בשירות על ידך, ימשיכו לחול גם לאחר סיום ההתקשרות (לרבות, בין היתר, סעיפים 5, 8, 10, 11, 12, 13, 15 ו-16).

10. פטור מאחריות

אתה מבין ומסכים כי למעט האחריות הספציפית המפורטת להלן, השירות, התוכן, הציוד והגישה הניתנת להם באמצעות האתר או היישומון ניתנים במצבם כפי שהם, על בסיס "AS IS" ו"AS AVAILABLE" – יוניפר והגופים המסונפים שלה, נושאי המשרה שלה, עובדיה, יועציה, סוכניה, שותפיה ונותני הרישיונות שלה מסירים מעצמם במפורש כל אחריות מכל מין וסוג שהוא, בין במפורש או מכללל, לרבות, בין היתר, אחריות משתמעת בדבר סחירות, התאמה למטרה מסוימת והעדר הפרה וכל אחריות לכך שהשירות או התוכן המוצע לך יעמדו בדרישותיך או שהשימוש שלך בשירות לא יופרע, יינתן במועד, יהיה מוגן או נטול תקלות מוחרגת בזאת במפורש. כל תוכן, שירותי צד שלישי ו/או חומר שנעשה בו שימוש, הורד או הושג בכל דרך שהיא באמצעות השימוש באתר, ביישומון או בכל דרך אחרת בקשר לשירות נעשה על פי שקול דעתך הבלעדי ועל סיכוןך, ואתה תהיה האחראי הבלעדי לכל נזק שייגרם למכשירים שלך או לאבדן נתונים כתוצאה מהתקנת הציוד על מכשירך, או כתוצאה מהשימוש תוכן כלשהו באמצעות השירות. שום עצה או מידע, בעל פה או בכתב, שניתנו לך באמצעות האתר, היישומון או בכל דרך אחרת שהיא קשר לשירות לא ייצרו אחריות כלשהי אלא אם אחריות כאמור ניתנה במפורש בתנאי שימוש אלה. סעיף זה אינו פוגע בכל סעד סטטוטורי העומד לרשותך כצרכן באזור השיפוט הרלבנטי.

11. אחריות מוגבלת

עד כמה שהדבר מותר על פי הדין החל, ולהוציא מעשי הונאה של יוניפר או הגבלות אחרות שנקבעו בחוק הרלבנטי, יוניפר והגופים המסונפים שלה, נושאי המשרה, הדירקטורים, בעלי המניות, העובדים ו/או הסוכנים שלה מסירים מעצמם כל אחריות כלפיך בגין כל נזק ישיר, עקיף, נלווה או מיוחד, פיצויים ענשיים או פיצויים לדוגמה או כל נזק תוצאתי, בין אם מכוח חוזה, דיני נזיקין, אחריות קפידה, רשלנות או כל תאוריה משפטית אחרת או מכוח דיני היושר, לרבות נזקים הנובעים מ: (א) טעויות, שגיאות או אי דיוקים בתוכן כלשהו; (ב) נזק גוף או רכוש בקשר לשימוש שנעשה על ידך בשירות; (ג) גישה לא מוסמכת או שימוש לא מוסמך בשירות ו/או במידע אישי כלשהו ו/או במידע אחר המאוחסן שם; (ד) הפרעה או הפסקה בהעברת השירות; (ה) שימוש או הצגת תוכן כלשהו שפורסם, נשלח בדוא"ל, הועבר או נמסר בכל דרך אחרת שהיא באמצעות או בקשר עם השירות; (ו) אירועים שאינם בשליטתה הסבירה של יוניפר, לרבות כשלים באינטרנט, כשלים בציוד, הפסקות חשמל, התקפות סייבר, שביתות, סכסוכי עבודה, מחאות, התקוממויות, מרי אזרחי, מגיפות, שריפות, הצפות, סערות, רעידות אדמה, התפוצצויות, כוח עליון,

מלחמה, מעשי טרור, פעולות ממשלתיות, צווים שיפוטיים, צווים של רשויות או טריבונלים או אי קיום חיובים על ידי צדדים שלישיים; ו/או (ז) אובדן שימוש, נתונים, רווחים, מוניטין או אובדן לא מוחשי אחר כתוצאה מהשימוש או אי היכולת להשתמש בשירות, בתוכן, בציד, באתר או ביישומון.

אתה מסכים לכך שהתרופה היחידה והבלעדית לכל בעיה או אי שביעות רצון מהשירות הינה הפסקת השימוש בשירות.

12. שיפוי

אתה מסכים לשפות את יוניפר, הגופים המסונפים שלה, נושאי המשרה, הדירקטורים, העובדים והסוכנים שלה כנגד כל תביעה, נזק, התחייבות, הפסד, חבות, עלות והוצאה מכל מין וסוג שהוא (לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד סבירים) שיגרמו כתוצאה מ: (1) הפרת תנאי שימוש אלה על ידיך; (2) תוכן משתמש כלשהו שפורסם או נתרם על ידיך; (3) פעילות כלשהי בה את עוסק במסגרת או באמצעות השירות; וכן (4) הפרה כלשהי על ידיך של כל חוק או זכות כלשהי של צד שלישי.

13. תנית פטור בקשר למידע רפואי המוגש באמצעות השירות

חומרים בעלי אופי רפואי הניתנים באמצעות או בקשר עם השירות (לרבות כלים רפואיים הכלולים בשירות כמו כלים המיועדים להזכיר את הצורך ליטול תרופות למשל) ניתנים לידיעתו הכללית של המשתמש ולמטרות נוחות בלבד ואינם מיועדים לביצוע אבחון, למניעה ו/או לטיפול במחלה כלשהי והחברה אינה מקדמת שירות ו/או מוצר מסוים ואינה מבטיחה השגתן של תוצאות כלשהן. **עליך לקבל תמיד ייעוץ מרופא מוסמך לפני התחלת תהליך טיפולי או הצטרפות לתכנית אימונים ופעילות גופנית.** החברה לא תישא בחבות כלשהי לשימוש או הסתמכות של המשתמש על הכלים, המידע או כל חומר אחר בעל אופי רפואי שנמסר באמצעות השירות.

14. המחאה

תנאי שימוש אלה הם אישיים כלפיך ואינם ניתנים להמחאה או להעברה על ידיך בכל דרך שהיא, אלא בכפוף להסכמה שלנו לכך מראש ובכתב. אנחנו נהיה רשאים להמחות, להעביר או להאציל איזה מזכויותינו והתחייבויותינו על פי כתב זה ללא צורך בהסכמתך.

15. סמכות שיפוט/הדין החל

על תנאי שימוש אלה יחולו דיני מדינת ישראל והם יפורשו על פיהם להוציא כללי ברירת הדין. כל תביעה אשר מתבקש בה סעד מכוח הדין או על פי דיני היושר בקשר או מכוח תנאי שימוש אלה תתברר אך ורק בבתי המשפט במדינת ישראל.

16. תנאים כלליים

אלא אם כן נקבע כאן במפורש אחרת או אלא אם יוסכם בכתב בינך לביננו, תנאי שימוש אלה (לרבות כתב מדיניות שמירת הפרטיות שלנו) מהווים את מלוא ההסכם בינך לבין יוניפר בקשר לשימוש שלך בשירות, בתוכן, בציד, באתר וביישומון והם מחליפים כל הסכמה או קומוניקציה קודמת או בו-זמנית (בעל פה, בכתב או במדיה אלקטרונית) בינך לבין יוניפר בקשר לשימוש בשירות, בתוכן, בציד, באתר וביישומון.

אם ימצא כי הוראה כלשהי הכלולה בתנאי שימוש אלה ו/או במדיניות הפרטיות איננה ניתנת לאכיפה או איננה תקפה, אותה הוראה תוגבל או תוסר במידה המינימלית הנדרשת באופן שתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות יישארו במלוא תוקפם והיו ניתנים לאכיפה עד כמה שהדבר מותר על פי הדין. הימנעותה של יוניפר משימוש זכות כלשהי המוענקת לה על פי מסמך זה לא תיחשב כוויתור מתמשך על זכות זו או על כל זכות אחרת העומדת לה על פי תנאי השימוש או על פי החוק.

אין בתנאי שימוש אלה כדי ליצור יחסי שליחות, שותפות, מיזם משותף או יחסי עבודה ולאף אחד מן הצדדים לא מוקנית סמכות מכל סוג לחייב את הצד השני בכל עניין.

כותרות הסעיפים בתנאי שימוש אלה משמשות לנוחיות בלבד ואין בהן כדי להשפיע על פרשנותם. בכל מקום בו נעשה שימוש במונחים כמו "לרבות", "למשל" או "כמו" בתנאי שימוש אלה יש לקרוא כאילו נכתבו אחריהן המלים "אך לא רק", לפי העניין.

17. פרטי קשר ותמיכת לקוחות

אם יש לך שאלות כלשהן בקשר לשירות או בקשר להוראות תנאי השימוש או איזה מהן, אנא התקשר אל מוקד שירות הלקוחות שלנו, טל.: 079-5199699 או צור עמנו קשר ב support@unipercare.com – שירותי תמיכת לקוחות זמינים בימים א'-ה' מהשעה 09:30 עד השעה 18:00 שעון ישראל. אנו עושים את כל המאמצים על מנת להבטיח הענקת שירות תמיכת לקוחות מהיר ויעיל. מענה לכל שאלה או בעיה יינתן תוך זמן סביר ואנו נעשה כמיטב יכולתנו לתעדף את הטיפול בהתאם למועד הפניה, רמת הדחיפות ואמות מדה רלבנטיות אחרות.

אנו מקווים כי תיהנה מחוויית השימוש בשירותים המוענקים על ידינו

שם: _____

תעודת זהות: _____

כתובת: _____

תאריך: _____

חתימה _____

נספח א' – מחירון שירותים

(המחירים כוללים מע"מ)

שירות	עלות
דמי מנוי חודשיים בהתחברות דרך טלוויזיה הכוללים גם התקנה והדרכה ביתית	199 ₪
דמי מנוי חודשיים בהתחברות דרך טלוויזיה הכוללים התקנה והדרכה ביתית (בהתחייבות לשנה מראש).	159 ₪ (עלות שנתית בסך 1908 ₪)
דמי מנוי חודשיים לחברי מכבי זהב ומכבי שלי	25 ₪
ביקור בית לצורך התקנה והדרכה לחבר מכבי זהב / מכבי שלי	200 ₪
דמי מנוי חודשיים למקבלי השירות של משרד הרווחה	25 ₪
דמי מנוי חודשיים בהתחברות דרך מחשב/טאבלט	89 ₪
ביקור בית חוזר שלא בגין תקלת חומרה/ תוכנה.	90 ₪
חיבור נתב אינטרנט סלולרי בנפח של עד 30 ג'יגה (בעת הצורך)	55 ₪
ניתוק השירות ואיסוף ציוד מבית הלקוח	70 ₪